

Buenas prácticas como factor clave en el aumento de productividad en los puertos



2014 Eficiencia: Cada gota de recurso cuenta!!!



Contecar

2014 Eficacia = Efectividad = Eficiencia ?

© 2000 Randy Glasbergen.
www.glasbergen.com



No es por criticar, pero empezaste aquí hace dos días y ya llevas tres semanas de retraso respecto a la planificación.



Contecar

2014 Eficacia = Efectividad = Eficiencia ?

- **Eficacia:** Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera tras la realización de una acción. Se cumple con un determinado objetivo planeado con anterioridad.
- **Efectividad:** Casi lo mismo que eficacia; la diferencia radica en que se refiere a una medida por la cual pueden compararse diferentes acciones. Es la **cuantificación del logro de la meta**. La diferencia es sutil; la eficacia no implica necesariamente que sea medible y la efectividad sí implica cuantificación.
- **Ejemplo:** La medicina ABC tiene una efectividad de 50% para sanar una enfermedad y la medicina XYZ tiene 60%. Por tanto, se puede decir que la medicina XYZ es "más efectiva" que la medicina ABC, pero ambas, una vez que curan la enfermedad son eficaces.



Ing. Jorge W. Cassalins

5

Contecar

2014 Eficacia = Efectividad = Eficiencia ?

- **Eficiencia:** Capacidad de lograr el efecto requerido con el mínimo de recursos viable en el menor tiempo; esto se logra empleando de manera óptima los elementos con los cuales contamos. Es **"hacer las cosas bien", con los mejores métodos posibles para lograr el objetivo**.
- **Ejemplo:** Matar una mosca con un cañonazo es eficaz (o efectivo, porque se consigue el objetivo), pero poco eficiente (se gastan recursos exagerados para la pequeña meta buscada). Sin embargo, aniquilarla con un matamoscas, aparte de ser eficaz es eficiente.



Ing. Jorge W. Cassalins

6

Contecar

2014 Eficiencia de los recursos...

$$\text{Eficiencia (Productividad)} = \frac{\text{Resultados obtenidos}}{\text{Recursos empleados}}$$

3 opciones:

+ con =

+ con –

mucho + con poco +

¿En que plazo defino los resultados?



Capacidad de producción a largo plazo



Contecar

2014 ¿Qué factores influyen en los resultados?

$$R = (TN + TA) \times A$$

TN = Talentos Naturales

TA = Talentos Adquiridos

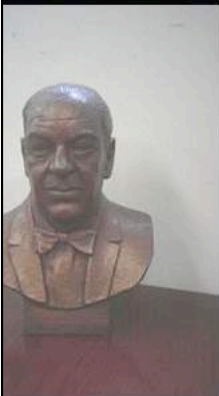
A = Actitud

¿Cuál creen es el factor decisivo?



Fuente: Brian Tracy





La satisfacción es una actitud mental.
(William Clement Stone)

2014 Qué es satisfacción...?

Satisfacción = Percepción – Expectativa



2014 En el Puerto de Cartagena somos más q un puerto

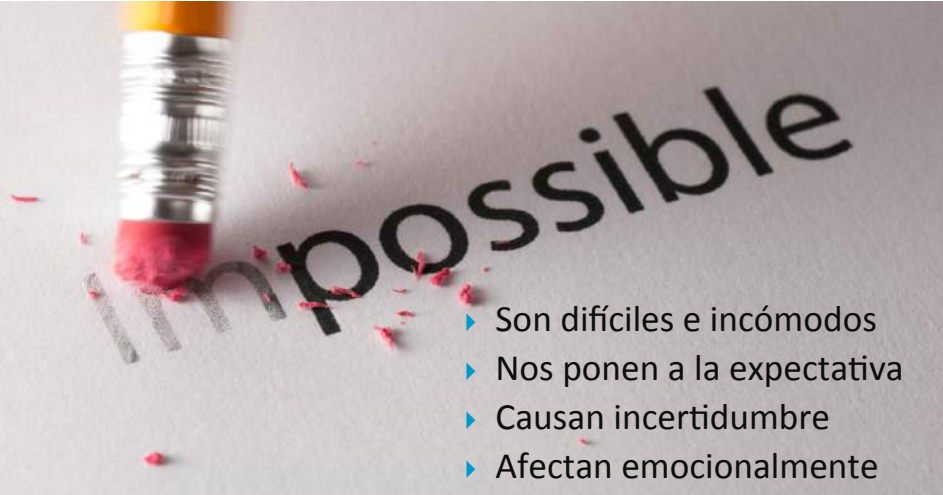
► Infraestructura, Tecnología, Equipos...





Somos gente feliz!!!!

2014 Los cambios



► Son difíciles e incómodos
► Nos ponen a la expectativa
► Causan incertidumbre
► Afectan emocionalmente

2014 Condición de nuestra felicidad

1. Confundimos : FELICIDAD con PLACER
2. Somos complicados !
3. Condicionamos la felicidad: lo que piensan los demás

Ecuación tradicional: Si soy exitoso → Soy feliz

Si soy feliz ¡Consigo el éxito!

I ♥ MYSELF

La felicidad.... ¡la encuentro en mí!




2014 Las personas felices son más exitosas

Un cerebro en positivo es:

- 31%** + productivo
- 37%** + adaptativo
- 19%** + rápido

Depende de la forma en que procesas y ves el mundo.

90% De tu felicidad...

10% Mundo exterior

25% Inteligencia

65% Optimismo, capacidad de ver el mundo

Fuente: Shawn Achor -Harvard




2014 **Modelo TOP**



Objetivo
Alinear la estrategia de la empresa con el desempeño y contribución de las personas con el fin de impactar positivamente los resultados del negocio y agregar valor a la carrera de todos los colaboradores

Fuente: Novations- USA

2014 **PORT'QUE es chevre trabajar aquí**



Port-eso es chevre trabajar aquí

PROTAGONISTA DE FELICIDAD
GESTIÓN DEL DESARROLLO 2013

2014 La estrategia de felicidad empieza por arriba



**“Ser felices
Es una lindísima
oportunidad”**
Alfonso Salas



2014 Pero puede empezar en tu interior: Port-i

Port-i → Hacemos la GRAN diferencia



2014 Mejoras en el lugar de trabajo



Se incremento en 40% el uso de plantas ornamentales, flores y zonas verdes



Creacion y estimulación de uso de gimnasio para empleados



Modelo pausas activas en todas las areas



Se incentiva y premia creatividad/innovacion en emp.




2014 Mejoras en el lugar de trabajo



Se premia alcance de metas laborales indiv. y colectivas



Estudios de ergonomia, ilum. y comodidad en lugar de trabajo



Estrategia corporativa de manejo ambiental



Plan de superacion academica




Eventos de integracion



Politica corporativa continua de multiplicacion de felicidad




2014 Algunos Resultados Positivos



GREAT PLACE TO WORK Las Mejores Empresas para Trabajar 2013 América Latina

- Como consecuencia de todo lo anterior, el Puerto de Cartagena fue elegido "Mejor lugar para trabajar" en 2012 y 2013.
- Recibimos en promedio 123 solicitudes diarias de trabajo (45 mil aplicaciones anuales).
- El promedio actual de permanencia de los empleados es de 12 años.
- EMPLEADOS FELICES!!!


6 veces como Mejor Puerto del Caribe
"MILES DE SONRISAS" gracias a quienes trabajamos CON SER LOS MEJORES

PUERTO DE CARTAGENA
Estrategia de competitividad nacional
con mayor Salario Base \$95 por hora en 120 países
www.puertocartagena.com

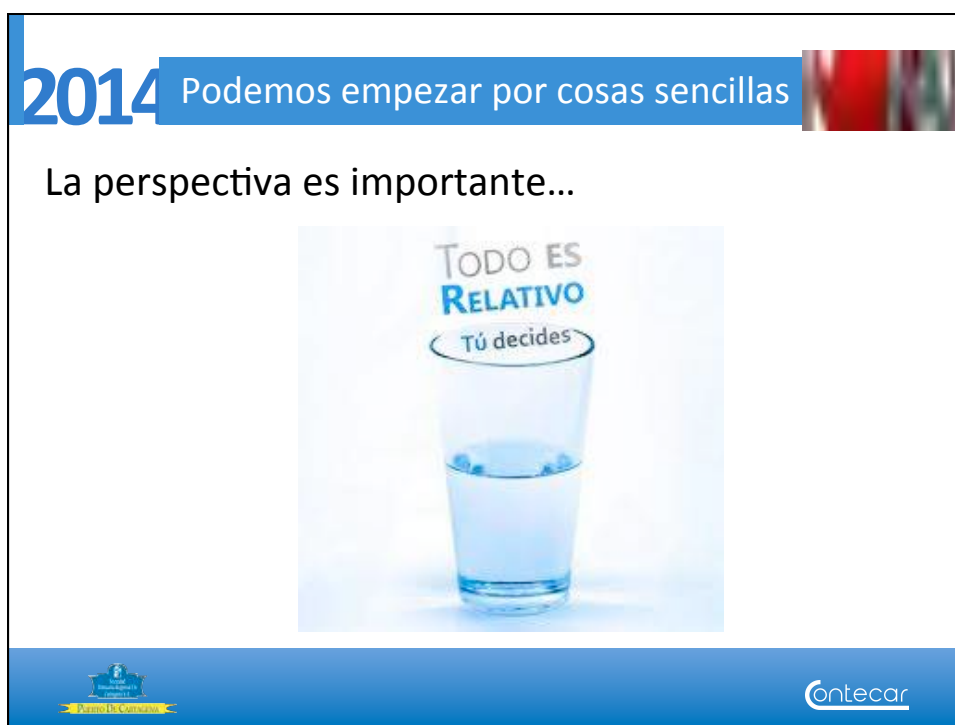
Contecar

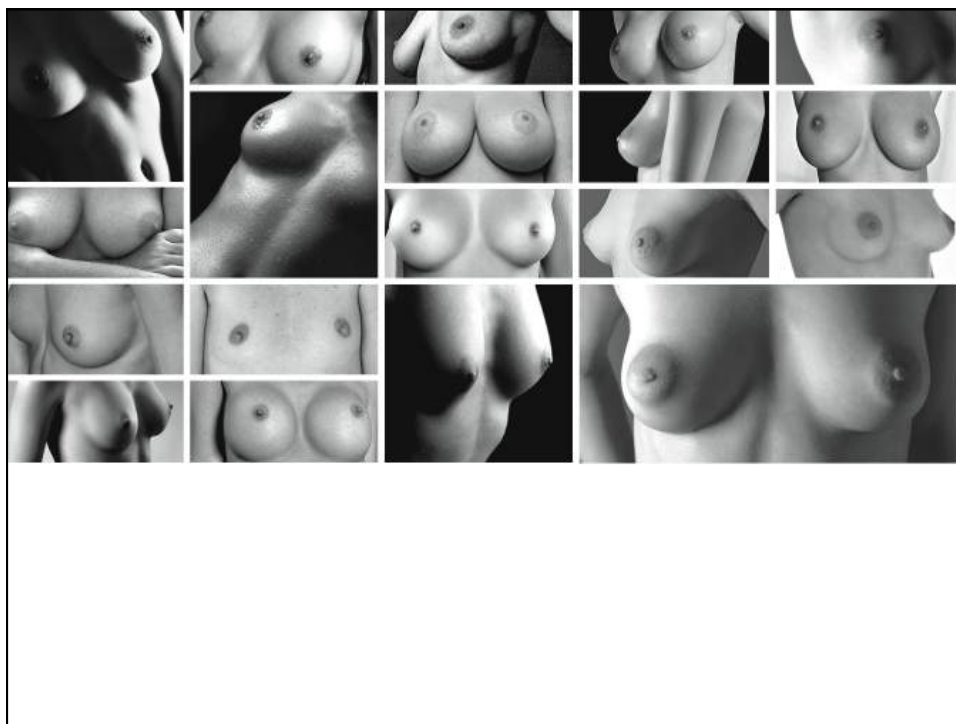
2014 Algunos Resultados Positivos

- Cartagena conecta con 595 puertos en 136 países
- Centro de transbordos del Caribe para H. Sud, CMA-CGM, CSAV & CCNI
- 18 de las ppales. navieras a nivel mundial
- Uno de los puertos más seguros del país y LATAM
- Escogido en 6 ocasiones como mejor puerto del Caribe por la CSA
- Puesto 66 en el mundo y 4o. de LATAM



Contecar





¿Para vos son todas distintas?
Para el cáncer son todas iguales

 **Consultáenos.** De eso puede depender tu vida
www.lalcec.org.ar 4832.4800


LALCEC
LIGA ARGENTINA DE LUCHA
CONTRA EL CÁNCER















2014 Podemos empezar por cosas sencillas 



1. Sonríamos sin motivo
2. Demos gracias x todo
3. Perdonemos sin rencores
4. Amemos sin egoísmo
5. Ayudemos sin fijarnos en quien
6. Oremos o meditemos
7. Leamos y escribamos
8. Hagamos ejercicio
9. No seamos esclavos de vicios
10. Disfrutemos de pequeñas cosas
11. Tengamos buen humor...siempre


2014 **Tambien en pareja...**



1. Sonriamos el uno al otro
2. Bailemos
3. Esuchemos musica o cantemos
4. Tengamos intimidad
5. Practiquemos algun juego de mesa en familia
6. Cocinemos juntos
7. Caminemos juntos por el bosque, la playa, campo
8. Vayamos a misa juntos
9. Vayamos a las citaciones del colegio juntos
10. Hablemos con cariño (aunque estemos enojados...)
11. Contemos chistes el uno al otro





2014



“La felicidad generalmente no se logra con grandes golpes de suerte, que pueden ocurrir pocas veces, sino con pequeñas cosas que ocurren todos los días”

Benjamín Franklin



2014 Cojamos ejemplo...



2014



Gracias!

Ing. Jorge W. Cassalins
E-mail: jcasalins@sprc.com.co
Twitter: @JorgeCassalins

XXXVI Reunión Portuaria
del Istmo Centroamericano (REPICA)
Managua, Nicaragua
Mayo 14, 2014