

Buenas prácticas como factor clave en el aumento de productividad en los puertos



 Puerto de Cartagena

 Contecar



2014 Eficiencia: Cada gota de recurso cuenta!!!



Parroquia de la Sagrada Familia de Valencia
www.parroquiasagradafamilia.com

Contecar

2014 Eficacia = Efectividad = Eficiencia ?



© 2000 Randy Glasbergen.
www.glasbergen.com

No es por criticar, pero empezaste aquí hace dos días y ya llevas tres semanas de retraso respecto a la planificación.

Parroquia de la Sagrada Familia de Valencia
www.parroquiasagradafamilia.com

Contecar

2014 Eficacia = Efectividad = Eficiencia ?

- **Eficacia:** Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera tras la realización de una acción. Se cumple con un determinado objetivo planeado con anterioridad.
- **Efectividad:** Casi lo mismo que eficacia; la diferencia radica en que se refiere a una medida por la cual pueden compararse diferentes acciones. **Es la cuantificación del logro de la meta.** La diferencia es sutil; la eficacia no implica necesariamente que sea medible y la efectividad sí implica cuantificación.
- **Ejemplo:** La medicina ABC tiene una efectividad de 50% para sanar una enfermedad y la medicina XYZ tiene 60%. Por tanto, se puede decir que la medicina XYZ es "más efectiva" que la medicina ABC, pero ambas, una vez que curan la enfermedad son eficaces.



2014 Eficacia = Efectividad = Eficiencia ?

- **Eficiencia:** Capacidad de lograr el efecto requerido con el mínimo de recursos viable en el menor tiempo; esto se logra empleando de manera óptima los elementos con los cuales contamos. **Es "hacer las cosas bien", con los mejores métodos posibles para lograr el objetivo.**
- **Ejemplo:** Matar una mosca con un cañonazo es eficaz (o efectivo, porque se consigue el objetivo), pero poco eficiente (se gastan recursos exagerados para la pequeña meta buscada). Sin embargo, aniquilarla con un matamoscas, aparte de ser eficaz es eficiente.



2014 Eficiencia de los recursos...

$$\text{Eficiencia} \quad = \quad \frac{\text{Resultados obtenidos}}{\text{Recursos empleados}}$$

(Productividad)

3 opciones:

+ con =
+ con –
mucho + con poco +

¿En que plazo defino los resultados?



Capacidad de producción a largo plazo



2014 ¿Qué factores influyen en los resultados?

$$R = (TN + TA) \times A$$

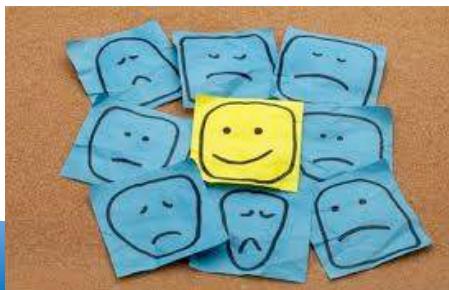
TN = Talentos Naturales

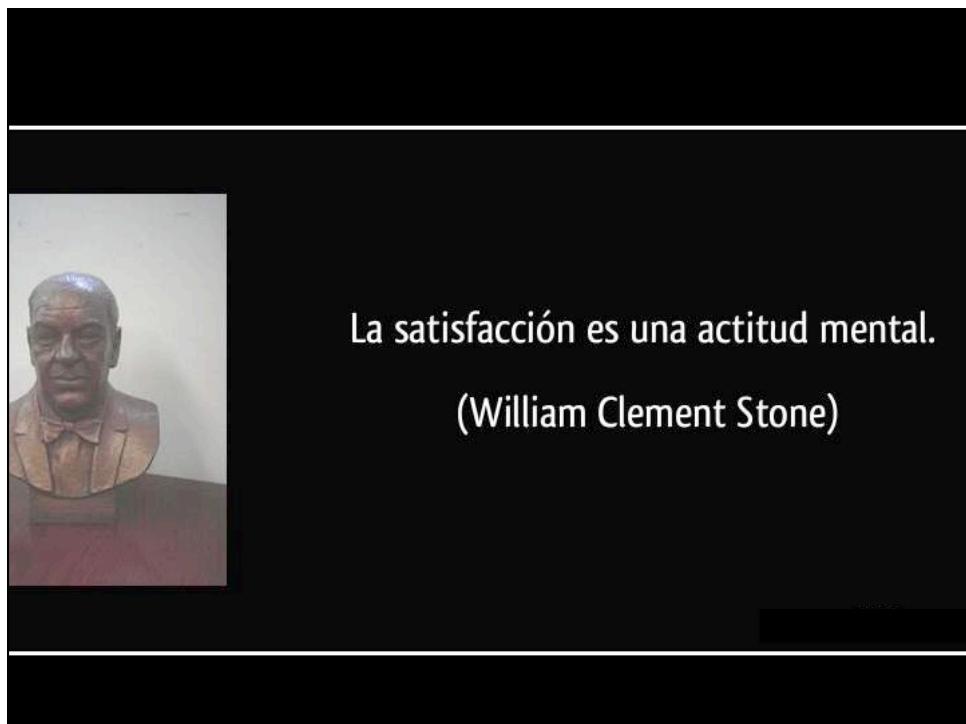
TA = Talentos Adquiridos

A = Actitud

¿Cuál creen es el factor decisivo?

Fuente: Brian Tracy
Punto De Contacto





2014 Qué es satisfacción...?

Satisfacción = Percepción – Expectativa

2014 En el Puerto de Cartagena somos más q un puerto

► Infraestructura, Tecnología, Equipos...



Somos gente feliz!!!!

Contecar

2014 Los cambios



- Son difíciles e incómodos
- Nos ponen a la expectativa
- Causan incertidumbre
- Afectan emocionalmente

Contecar

2014 Condición de nuestra felicidad

1. Confundimos : FELICIDAD con PLACER
2. Somos complicados !
3. Condicionamos la felicidad: lo que piensan los demás

Ecuación tradicional: **Si soy exitoso** → **Soy feliz**

Si soy feliz ¡Consigo el éxito!

I ❤ MYSELF

La felicidad.... ¡la encuentro en mí!

2014 Las personas felices son más exitosas

Un cerebro en positivo es:

31% + productivo
37% + adaptativo
19% + rápido



Depende de la forma en que procesas y ves el mundo.



90% De tu felicidad...

10% Mundo exterior

25% Inteligencia

65% Optimismo, capacidad de ver el mundo

Fuente: Shawn Achor -Harvard

2014 Modelo TOP



El diagrama consiste en tres círculos interconectados: un rojo para 'Talento', un verde para 'Pasión' y un naranja para 'Organización'. En el centro, un círculo azul contiene el texto 'Lo mejor de la carrera'. Las letras 'T', 'P' y 'O' están escritas en los respectivos círculos.

Objetivo
Alinear la estrategia de la empresa con el desempeño y contribución de las personas con el fin de impactar positivamente los resultados del negocio y agregar valor a la carrera de todos los colaboradores

Fuente: Novations- USA

2014 PORT'QUE es chevre trabajar aquí



El cartel es amarillo y muestra un diseño central con dos caras sonrientes. El texto principal dice 'Port-eso es chevre trabajar aquí'. Abajo, se lee 'PROTAGONISTA DE FELICIDAD GESTIÓN DEL DESARROLLO 2013'. A la derecha, hay un dibujo de un tren de caras felices.

2014 La estrategia de felicidad empieza por arriba



“Ser felices
Es una lindísima
oportunidad”

Alfonso Salas

2014 Pero puede empezar en tu interior: Port-i

Port-i → Hacemos la GRAN diferencia



2014 Mejoras en el lugar de trabajo



Se incremento en 40% el uso de plantas ornamentales, flores y zonas verdes



Creacion y estimulación de uso de gimnasio para empleados



Modelo pausas activas en todas las areas



Se incentiva y premia creatividad/innovacion en emp.


Contecar

2014 Mejoras en el lugar de trabajo



Se premia alcance de metas laborales indiv. y colectivas



Estudios de ergonomia, ilum. y comodidad en lugar de trabajo



Estrategia corporativa de manejo ambiental



Plan de superacion academica



Eventos de integracion



Politica corporativa continua de multiplicacion de felicidad

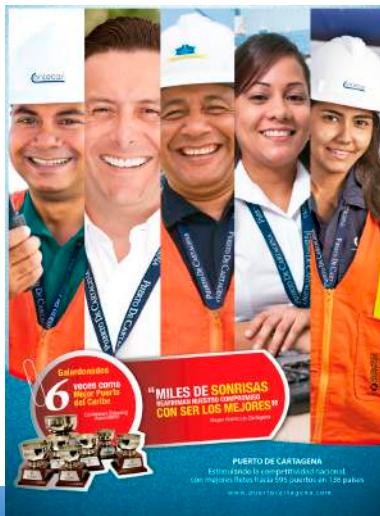

Contecar

2014

Algunos Resultados Positivos



Las Mejores Empresas para Trabajar 2013
América Latina



6 veces como el mejor Puerto en el Caribe y el mejor en competitividad

10 MIL DE SONRISAS
"MILES DE SONRISAS
COMPROBAMOS NUESTRO COMPROMISO
CON SER LOS MEJORES"

PUERTO DE CARTAGENA

Entre todos la competitividad mundial... con mejores flotas fraca 595 puertos en 136 países

www.greatplacetowork.com

Porto De Cartagena

- Como consecuencia de todo lo anterior, el Puerto de Cartagena fue elegido "Mejor lugar para trabajar" en 2012 y 2013.
- Recibimos en promedio 123 solicitudes diarias de trabajo (45 mil aplicaciones anuales).
- El promedio actual de permanencia de los empleados es de 12 años.
- **EMPLEADOS FELICES!!!**



2014

Algunos Resultados Positivos



- Cartagena conecta con 595 puertos en 136 países
- Centro de transbordos del Caribe para H. Sud, CMA-CGM, CSAV & CCNI
- 18 de las principales navieras a nivel mundial
- Uno de los puertos más seguros del país y LATAM
- Escogido en 6 ocasiones como mejor puerto del Caribe por la CSA
- Puesto 66 en el mundo y 40. de LATAM







2014

LA MAGIA DE LA FELICIDAD

Contecar

Parque De Carreras

A group of people, including men and women in various attire, are standing together in a festive environment. They are holding up yellow stars and balloons with smiley faces. The background features large yellow stars and the text "LA MAGIA DE LA FELICIDAD". The bottom of the slide has a blue bar with the "Contecar" logo and "Parque De Carreras" text.



2014 Podemos empezar por cosas sencillas

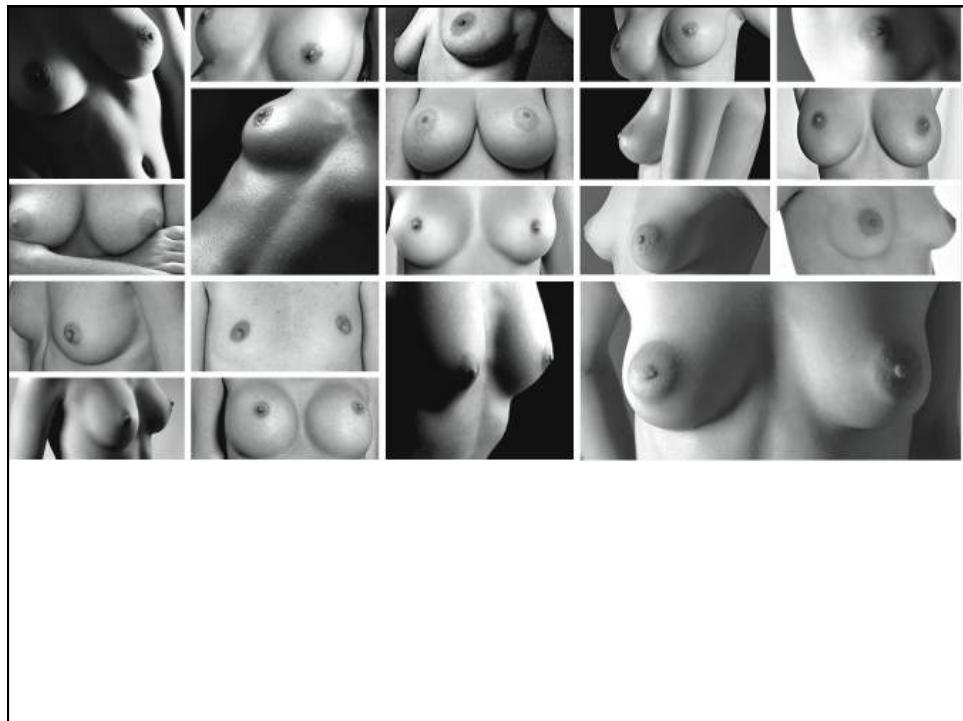
La perspectiva es importante...

TODO ES RELATIVO
TÚ decides

Contecar

Parque De Carreras

A photograph of a glass filled with water, illustrating a perspective effect. The text "TODO ES RELATIVO" and "TÚ decides" is overlaid on the image. The bottom of the slide has a blue bar with the "Contecar" logo and "Parque De Carreras" text.



¿Para vos son todas distintas?

Para el cáncer son todas iguales



LALCEC

LIGA ARGENTINA DE LUCHA
CONTRA EL CÁNCER

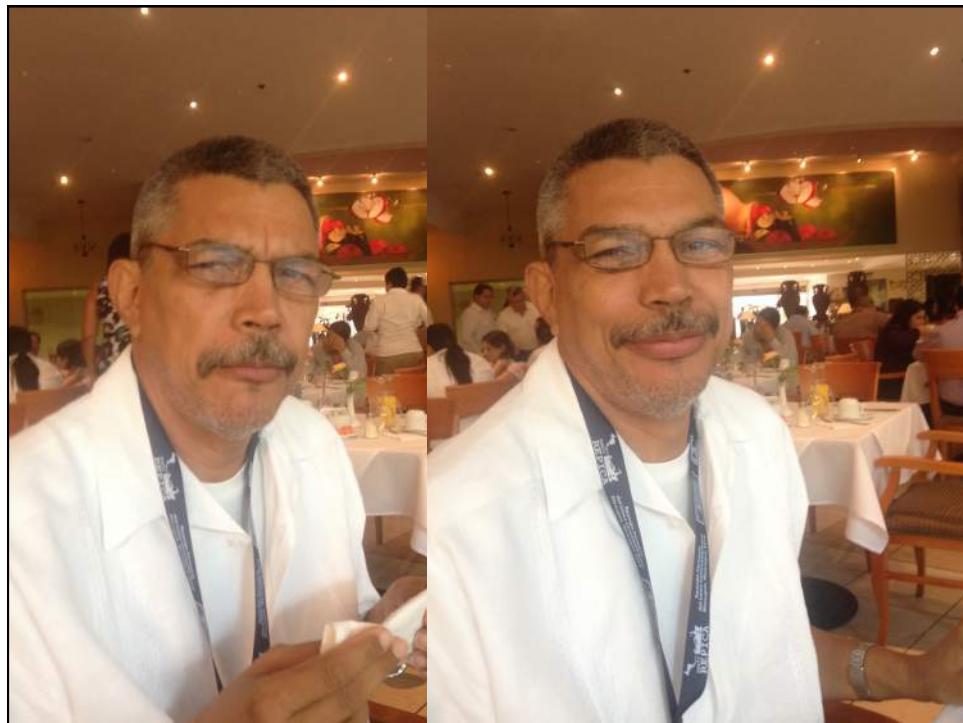


Consultanos. De eso puede depender tu vida

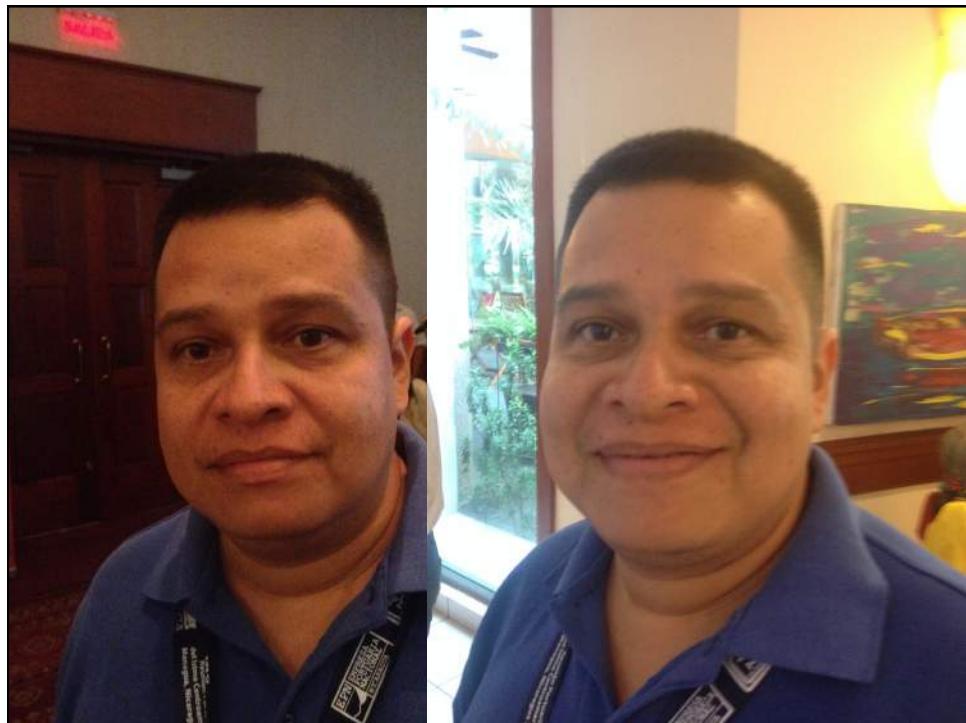
www.lalcec.org.ar 4832.4800



14/05/14



14/05/14







2014 Podemos empezar por cosas sencillas

- 1. Sonríamos sin motivo
- 2. Demos gracias x todo
- 3. Perdonemos sin rencores
- 4. Amemos sin egoísmo
- 5. Ayudemos sin fijarnos en quien
- 6. Oremos o meditemos
- 7. Leamos y escribamos
- 8. Hagamos ejercicio
- 9. No seamos esclavos de vicios
- 10. Disfrutemos de pequeñas cosas
- 11. Tengamos buen humor...siempre

2014

Tambien en pareja...

1. Sonriamos el uno al otro
2. Bailemos
3. Esuchemos musica o cantemos
4. Tengamos intimidad
5. Practiquemos algun juego de mesa en familia
6. Cocinemos juntos
7. Caminemos juntos por el bosque, la playa, campo
8. Vayamos a misa juntos
9. Vayamos a las citaciones del colegio juntos
10. Hablemos con cariño (aunque estemos enojados...)
11. Contemos chistes el uno al otro



Contecar

2014

“La felicidad generalmente no se logra con grandes golpes de suerte, que pueden ocurrir pocas veces, sino con pequeñas cosas que ocurren todos los días”

Benjamín Franklin



Contecar

